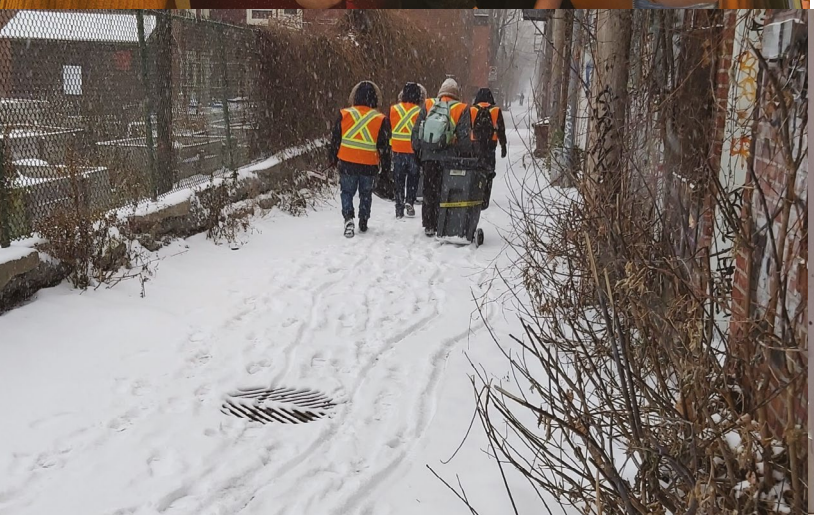


Rapport annuel

2020
2021

G.I.T.

GROUPE
INFORMATION
TRAVAIL

Centre-conseil en emploi

1585, boul. René-Lévesque Est
Montréal (Québec) H2L 4L2
514-526-1651
git@groupeinfotravail.ca
www.groupeinfotravail.ca

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

C'est avec fierté que nous vous invitons à prendre connaissance du rapport annuel 2020-2021 du Groupe Information Travail. Une année encore une fois sous le signe de la pandémie et des nombreux ajustements à notre offre de service, inhérents au confinement. C'est pourquoi, d'entrée de jeu, je tiens à souligner l'engagement, la créativité et l'ouverture d'esprit dont ont fait preuve l'équipe de travail ainsi que le conseil d'administration.

Les impacts de la pandémie se sont fait ressentir sur nos deux programmes. Tout comme de nombreux autres centres-conseils en emploi, l'enjeu du recrutement de participants était au cœur des priorités du programme préparatoire à l'emploi. Notre clientèle cible, déjà touchée par les stigmates de l'isolement social et de la marginalisation, a particulièrement été touchée par les mesures de distanciation sociale. Pour sa part, le programme Écolo-Boulot, qui offre des plateaux de travail rémunérés, a bénéficié d'une popularité grandissante de la part de nos alliés traditionnels ainsi que de nouveaux partenaires. Notre principale difficulté étant l'embauche de superviseurs-intervenants pour l'accompagnement des équipes de travail, nous avons dû redoubler d'ingéniosité et de temps pour embaucher les ressources nécessaires.

Cette année, nous avons continué d'investir dans la bonification de notre modèle de gestion des ressources humaines. Grâce à l'accompagnement de ressources externes, nous avons mis à jour le manuel des employés, nous avons lancé un exercice récurrent de sondage annuel de satisfaction et nous avons amorcé une révision de la rémunération globale qui sera finalisée à l'automne 2021.

Nous croyons que l'amélioration de notre image de marque contribuera à nous permettre de recruter et conserver nos précieuses ressources humaines à court et moyen terme, car la rareté de main-d'œuvre est fort probablement là pour rester.

Nous avons aussi investi particulièrement au niveau de la formation. L'équipe de travail et le conseil d'administration ont cumulé 336 heures de formation pour un total de 88 participations individuelles. Nous avons poursuivi pour une deuxième année notre parcours *L'économie sociale j'achète!* Nous avons ainsi bénéficié de formation et de coaching centrés particulièrement sur la commercialisation de l'atelier d'ébénisterie. Ce fut un succès! Cette démarche proposée par le CÉSIM sert de levier afin de consolider la culture d'économie sociale au sein de notre organisation.

En cette période incertaine, la proactivité, la veille stratégique et l'intelligence collective seront nécessaires plus que jamais !

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Pour faire écho à l'introduction du directeur, le conseil d'administration se joint à moi pour souligner l'accent mis en œuvre cette année afin d'encourager la cohésion de l'équipe de travail autour des valeurs de notre organisation. Celles-ci sont fondamentales pour faire face aux défis de l'heure. Nous poursuivrons dans ce sens au cours de l'année à venir.

Pour sa part, le conseil d'administration n'est pas en reste. Nous avons redoublé d'efforts cette année sur le thème de la gouvernance. En nous inspirant des outils développés par l'organisme ESPACE OBNL, nous avons procédé à l'analyse rigoureuse des compétences au sein du Conseil. Nous avons par la suite invité les membres du CA à réaliser une auto-évaluation du fonctionnement du Conseil. Nous possédons maintenant un plan d'actualisation qui nous permettra d'optimiser nos ressources en terme de gouvernance stratégique. Je tiens à souligner la collaboration de tous mes collègues administrateurs et administratrices qui se sont engagés avec toute l'éthique que je leur reconnais.

Nous avons amorcé un processus de réflexion sur l'enjeu des membres. Un comité a été créé à cette fin dans le but de clarifier cet objectif de notre planification stratégique triennale, et ce, dans un esprit de mobilisation auprès de toutes les parties prenantes de l'organisation. Les travaux devraient porter des fruits d'ici la fin de l'automne 2021.

En raison des normes de distanciation sociale, nous avons réalisé les rencontres du Conseil et nos travaux de comités en visioconférence. Nous espérons fortement pouvoir remédier à cette situation au cours de l'année à venir. Nous prévoyons à cet effet réunir le CA et l'équipe des employés dans un exercice de mise à jour de notre planification stratégique au cours de l'automne. En effet, parce que le monde change, il est impératif de mettre à profit l'intelligence du groupe pour ajuster le tir en réponse aux réalités post-pandémiques.

Je conclurai en mettant la loupe sur l'un de nos axes stratégiques : les communications. Cette année, nous avons harmonisé nos outils de communication aussi bien à l'interne qu'à l'externe. Fiers de cet investissement, nous irons plus loin dans le contexte des célébrations de notre 35e anniversaire. Le Groupe Information Travail va s'adjoindre les services de la firme PROXIBA, non seulement dans le but de souligner nos réalisations, mais également dans la perspective de participer au rayonnement de la contribution et du rôle incontournable des centres-conseils en emploi dans la société québécoise.

Les défis sociaux qui nous attendent dans un contexte de reprise économique d'après-pandémie seront immenses dans les années à venir. Nous souhaitons plus que jamais être un partenaire incontournable de notre secteur d'activité en employabilité et contribuer à une relance du marché du travail plus inclusive de toutes et de tous!

IDENTITÉ DU GROUPE INFORMATION TRAVAIL

Historique

Le G.I.T. est l'un des premiers organismes à but non lucratif à travailler à l'amélioration de l'insertion sociale et professionnelle d'une clientèle en situation de grand éloignement du marché du travail. En 2021 le G.I.T. soulignera 35 ans d'impact social positif. Depuis sa création c'est 4 335 personnes, en situation ou à risque d'itinérance, qui furent accompagnées dans un parcours visant l'inclusion. Au cours des prochains mois nous préparerons, pour souligner l'occasion, une surprise qui sera bénéfique pour tout l'univers de l'employabilité.

Notre « produit fini » est un humain

Le G.I.T. est un centre-conseil en emploi qui soutient une transformation positive et durable de façon humaine et personnalisée. Nous offrons des parcours qui visent l'insertion sociale et professionnelle des participants, favorisant ainsi leur contribution à la collectivité.

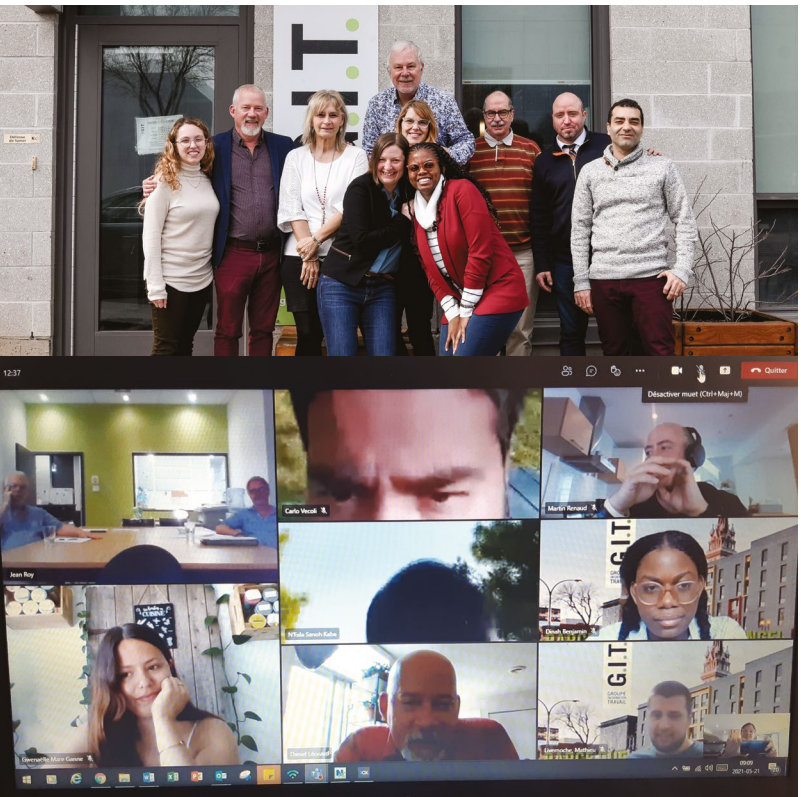
L'inclusion sociale par l'axe travail

D'ici 2023, le G.I.T. sera reconnu par tous ses participants et ses partenaires comme un acteur incontournable dans les activités d'insertion sociale et professionnelle.

En 2020-2021 la création de partenariats a fait partie des priorités des membres de l'équipe afin de s'allier à des partenaires dont les objectifs sont complémentaires à ceux du G.I.T. L'équipe a identifié des partenaires dont la combinaison des missions respectives de chacun permet d'ajouter de la valeur aux services offerts aux personnes éloignées du marché du travail. Nous avons initié des échanges avec des entreprises privées, avec des partenaires du milieu communautaire ainsi qu'avec des représentants de la Ville et des différents paliers gouvernementaux. Nous nous sommes engagés à rayonner pour le bénéfice de nos participants, cherchant des pratiques d'affaires et des alternatives pouvant bonifier nos programmes et nos services.

UNE ANNÉE DE RÉSILIENCE POUR MAINTENIR LES SERVICES À LA COLLECTIVITÉ MARGINALISÉE

(Malgré la pandémie…) L'équipe a créé un comité de vie associative dont le mandat est, entre autres, de promouvoir la mission et les valeurs de l'organisme. L'objectif est de maintenir une vie associative dynamique qui permet d'assurer le bien-être, l'engagement, l'implication et la rétention des membres de l'équipe et des bénévoles, incluant les membres du conseil d'administration. La raison d'être du comité vise la contribution de chacun, dans la collaboration et le plaisir, à l'atteinte des objectifs du plan annuel de l'organisme.



Le comité a débuté son mandat avec un sondage auprès des membres de l'équipe afin d'utiliser l'intelligence collective pour identifier les pratiques et les outils qui permettraient d'ancrer la mission et les valeurs dans nos pensées et nos actions.

Chaque réalisation est imprégnée de nos valeurs

Humanisme
- Nous inspire pour accueillir tous les participants et pour évaluer nos interactions avec nos collègues.

Créativité innovante
- Nous stimule à penser autrement pour faire émerger des solutions adaptées à notre clientèle et pérenniser la mission.

Engagement
- Nous motive à être proactifs et à agir dans notre milieu afin de contribuer à l'amélioration des conditions sociales.

La Collaboration
- Nous permet d'atteindre nos objectifs et de soutenir nos partenaires dans la réalisation de leur mission.

Professionnalisme
- Nous guide dans le développement de nos savoirs, savoir être et savoir-faire afin de nous assurer de la satisfaction de nos participants et de nos partenaires.

Le Plaisir
- Nous confirme que nous contribuons à faire la différence et que nos actions ont du sens.

BILAN DE L'ANNÉE 2020-2021

Gouvernance

Notre conseil d'administration s'assure d'une gestion saine des ressources humaines, financières et matérielles tout en veillant au développement stratégique de l'organisme.

- Nous avons finalisé notre plan de continuité en cas de situation de crise.
- Sondage interne d'évaluation des compétences du conseil d'administration en vue du recrutement de nouveau membre.
- Formations suivies par le CA : rôles et responsabilités, la prévention du harcèlement.
- Création d'un comité membership et trois rencontres avec le Centre Saint-Pierre sur ce thème.
- Réalisation de l'exercice d'auto-évaluation du CA.

Service à la clientèle

Nous visons à offrir des services adaptés aux besoins évolutifs de la clientèle en lien avec la réalité économique et socio-démographique de la société québécoise

- Concernant le programme préparatoire à l'emploi « J'trouve ma place » : mise en œuvre de l'entrée continue, avec les nouveaux contenus d'atelier basé sur l'approche théorique des niveaux de changement.
- Participation à l'organisation et la tenue de deux foires de l'emploi virtuelles.
- La mise en œuvre de notre plan de réseautage en vue d'un recrutement renouvelé de participants à notre programme n'a pas été lancé tel que prévu en raison de la pandémie.
- Développement de nouvelles ententes et contrats de services dans le cadre du programme Écolo-boulot.
- Création d'une brigade dédiée spécifiquement aux personnes autochtones en collaboration avec l'organisme Projet autochtone du Québec.

Vie associative

Nous prônons l'inclusion de ressources diverses au sein de l'organisation ainsi qu'une participation forte au sein de la communauté qui se manifeste par notre enracinement dans le quartier.

- Amorce de plan de réseautage proactif auprès d'organismes référents. La mise en œuvre a été ralentie par la seconde période de confinement à l'hiver et au printemps 2021.
- Le G.I.T. a continué de participer à un regroupement de six centres-conseils en emploi du quartier qui se nomme désormais le Pôle Emploi Centre-Sud. Il en a résulté la tenue de deux foires de l'emploi virtuelles à l'automne 2020 et au printemps 2021.
- Poursuite de notre collaboration au sein de l'Îlot Sainte-Brigide : conseil d'administration et syndicat de copropriété.
- Création du comité organisateur pour la célébration du 35e anniversaire de l'organisme en 2021-22.

Gestion interne

Dans un souci d'améliorer la qualité de nos services, nous favorisons le développement des compétences et de la motivation de nos ressources et optimisons nos processus internes.

- Poursuite de notre plan d'amélioration RH : mise à jour du manuel des employés, administration pour la 1ère fois d'un sondage sur l'engagement auprès de l'équipe des employés, amorce de la mise à niveau de la rémunération globale.
- Participation pour une 2e année à *L'économie sociale j'achète!,* démarche centrée sur la commercialisation de l'Atelier d'ébénisterie et la systématisation de nos outils de gestion.
- Intégration d'un nouveau système téléphonique IP facilitant le maintien des contacts avec la clientèle en période de confinement.
- Impartition de la comptabilité auprès de la firme Tenue de livres Québec.

Communications

À l'interne, nous favorisons la fluidité de la contribution de toutes et tous. À l'externe, nous souhaitons refléter l'intervention unique du G.I.T. en termes d'insertion sociale et professionnelle de nos actions.

- Harmonisation des outils de communication interne et externe.
- Élaboration de normes pour l'utilisation des outils de communication et des photos.
- Présence structurée et accrue sur les médias sociaux.
- Participation au tournage d'un documentaire sur le Quartier des lumières par la BBC – implication d'un participant du PPE

OBJECTIFS STRATÉGIQUES 2021-2022

- Poursuivre l'intégration des meilleures pratiques de gouvernance sur la base de l'évaluation réalisée en 2021.
- Réaliser une rencontre conjointe CA/Équipe afin de mettre à jour notre planification stratégique dans le contexte post-pandémie et dans la perspective d'assurer un développement harmonieux de nouveaux services conseils en emploi.
- Consolider la nouvelle culture organisationnelle à tous les niveaux de l'organisation : équipe de travail, conseil d'administration, services conseils en emploi aux participants de nos programmes.
- Mettre en place de nouvelles pratiques d'évaluation du taux de satisfaction au niveau des participants.
- Accroitre nos activités de réseautage dans la perspective de notre vision d'être un partenaire incontournable dans le milieu de l'insertion professionnelle.
- Finaliser la démarche exploratoire en vue d'implanter un système de membership.
- Maintenir un taux élevé d'autonomie financière.

SAISIR LES OPPORTUNITÉS DANS L'ADVERSITÉ

Le contexte nous obligeant à agir autrement, l'équipe du G.I.T. s'est concentrée, inspirée par ses valeurs de créativité innovante, d'engagement et de collaboration, à poursuivre des activités de développement pour adapter et bonifier ses services, maximiser leur gestion et explorer les partenariats et projets potentiels. Le monde change et notre façon d'accompagner les personnes ayant des parcours de vie marginalisé doit être agile. L'équipe croit qu'il faut constamment améliorer ses compétences et ses méthodes de travail afin de favoriser le développement de l'employabilité de nos participants et répondre aux besoins et exigences du marché de l'emploi.

L'an dernier l'équipe des services-conseils en emploi du G.I.T. a relevé avec brio le défi considérable de transformer notre programme préparatoire à l'emploi (PPE) en un service qui permet l'entrée en continue des participants afin de l'adapter à la nouvelle réalité du marché du travail et aux réalités contraignantes de cette terrible pandémie. Résultat, un PPE mieux adapté et dynamisé. Des ateliers plus souples, en entrée continue auxquels chaque personne intéressée peut se joindre au moment opportun.

Nous avons exploré des collaborations entre nos services et identifiés des parcours afin que la combinaison des programmes proposés puisse servir de réel tremplin vers l'emploi pour les participants. Des programmes intégrés les uns aux autres, pour un parcours adapté à chaque participant, un suivi personnalisé par nos conseillers en emploi, des ateliers de groupe, des stages, une expérience de travail dans une Brigade de propreté urbaine ou avec l'Escouade nature urbaine, l'initiation au travail du bois à notre atelier d'ébénisterie, les possibilités offertes à notre clientèle sont nombreuses au sein du G.I.T.

Le G.I.T. offre des programmes d'insertion sociale et professionnelle à des personnes très défavorisées, vivant ou ayant vécu des situations d'itinérance, ou à risque de connaître pareilles situations. Les participants ont également la possibilité de s'inscrire à un préprogramme leur permettant de résoudre certains problèmes, liés notamment au logement, à la toxicomanie, à l'alcoolisme ou à des démêlés avec la justice, pouvant nuire à leur participation à nos programmes.

C'est donc avec volonté, enthousiasme et professionnalisme que l'équipe a investi ses énergies et démontré sa capacité d'adaptation afin de réaliser la mission pour contribuer à l'amélioration des conditions de vie des personnes que nous accompagnons chaque année.

Stéphane Bernier, LEED AP
Directeur, Studio de Design
Ædifica | architecture + design

J'ai eu le plaisir de collaborer avec le Groupe Information Travail pour la fabrication des composantes de la Station Hivernale « Jardin des Espoirs » qui a été aménagée dans la Place du Village de l'Arrondissement Rivières-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles pour la saison d'hiver 2020-2021. Le volet réinsertion sociale du G.I.T. apportait une dimension additionnelle au projet au niveau du message global d'espoir du concept. De plus, nous avons découvert une équipe dédiée et hautement professionnelle qui a su relever avec brio le défi de fabriquer en peu de temps des éléments d'ébénisterie d'une grande complexité. Ce défi fut le fruit d'efforts d'un groupe de jeunes en réinsertion sociale et ils peuvent être fiers de ce qu'ils ont accomplis. Le résultat est spectaculaire et l'installation a eu un impact positif sur la communauté du quartier.

Annabelle Jenneau-Younès
Consulting Project Manager
MASSIVart

Nous avons eu le plaisir de travailler avec l'équipe de Groupe Information Travail sur un projet d'installations artistiques destinées à redynamiser des espaces publics de la ville de Montréal. Ces haltes urbaines devaient être capables de résister à l'hiver montréalais, de s'adapter au contexte pandémique tout en améliorant le quotidien des habitants. La dimension sociale de ce projet est d'autant plus importante de par la participation du G.I.T. à la production. Nous avons collaboré avec une équipe vraiment dévouée, motivée et qui n'a pas hésité à donner de son temps généreusement pour que puisse s'accomplir le projet et ce, même dans des délais très serrés. L'installation eut d'ailleurs un tel succès que la ville a décidé de prolonger son exposition! Nous remercions chaleureusement les personnes qui se sont impliquées et qui ont contribué au succès de Jardin des Espoirs.

DES DÉFIS DE TAILLE EN 2021 : DÉVELOPPER LES MEILLEURS OUTILS ET STRATÉGIES DE RECRUTEMENT ET DE RÉSEAUTAGE AUPRÈS DE NOTRE CLIENTÈLE

L'année 2020-2021 a connu son lot de péripéties et d'adaptation de haut niveau. Pour l'équipe des services conseils en emploi notre mission est clair : favoriser des changements dans l'environnement social des personnes pour que ceux-ci soient soutenus dans leur volonté de retour sur le marché du travail. Enseigner les comportements à adopter pour réussir une entrevue d'embauche et les compétences à développer pour s'intégrer à leur nouveau milieu de travail. Une approche plus performante donc, et plus humaine, axée sur le changement en accord avec nos valeurs de créativité innovante. Nous sommes maintenant de retour dans nos locaux sécurisés et force est de constater que malgré un recrutement plus difficile depuis quelques années il est encore plus ardu en cette année de pandémie. Le renouvellement en profondeur du contenu de nos ateliers et la nouvelle formule d'entrée continue nous permettent d'ores et déjà de constater que ces changements et la souplesse de notre nouvelle approche de travail portes déjà leurs fruits.

Cette année, les références sont entrées au compte-gouttes. Les placements en emploi se sont faits plus rares. Le degré d'éloignement des participants par rapport au marché du travail s'est accru, avec d'importants problèmes de santé psychologique ou relationnelle. Face à certains obstacles importants comme l'hébergement instable, l'itinérance, les dépendances ou les démêlés avec la justice – nos candidats potentiels sont très souvent difficiles à rejoindre. Notre clientèle cible fréquente une multitude d'organismes parfois difficiles à contacter, échappent souvent à la vigilance des services publics qui nous les référaient et vivent des problématiques plus lourdes qui, souvent, les démotivent dans leurs démarches d'insertion sociale ou professionnelle.

Les défis du recrutement sont considérables et nous poussent à saisir les opportunités dans l'adversité qui s'offrent à nous afin de mieux rejoindre notre clientèle. C'est face à ces constats et enjeux que notre équipe travaille présentement à revoir et évaluer l'ensemble de ses stratégies de recrutement, questionner en profondeur les approches de communication et à réévaluer les bonnes pratiques et les meilleures stratégies de communication à déployer afin d'aller plus facilement à la rencontre de nos candidats potentiels dans les lieux qu'ils fréquentent. Nous sommes également à revoir l'ensemble de nos partenariats actuels et potentiels dans l'objectif d'accroitre nos activités de réseautage et de renforcir les partenariats actuels.

À terme, ces améliorations dans nos façons de faire permettront d'offrir un meilleur encadrement de notre programme préparatoire à l'emploi et d'améliorer l'offre de nos services-conseil en emploi. Nous fourmillons d'idées et sommes persuadés que notre mission est essentielle pour un monde plus inclusif et solidaire. Le monde a besoin de chacun et chacune d'entre nous...parce que le monde a changé.

ÉCOLO-BOULOT

Le programme propose trois plateaux de travail, à impact environnemental positif, visant le développement d'habitudes et de compétences requises sur le marché du travail en reproduisant des environnements réalistes grâce à des contrats concrets obtenus auprès de partenaires. L'expérience, un tremplin vers l'emploi, permet de développer l'estime de soi et la fondation d'une transformation durable positive, grâce à une contribution visible et bénéfique pour la communauté.

Les résultats des plateaux de travail démontrent que l'équipe a utilisé les valeurs de créativité, de professionnalisme et d'engagement afin de rejoindre et soutenir les personnes désirant développer leur employabilité malgré le contexte de pandémie qui perdurait. La collaboration avec les partenaires, pour le recrutement et le placement de participants, aura permis la remise en action de 88 personnes âgées entre 16 et 66 ans.

Pendant cette période nous avons créé et renouvelé des ententes avec les arrondissements ainsi qu'avec la SOVERDI, négocier la prolongation de certaines brigades qui existent désormais pendant la période hivernale et développé le partenariat avec Projet autochtone du Québec (PAQ). Nous avons exploré des partenariats permettant d'augmenter les pratiques d'économie circulaire dans une optique de développement durable et pour diversifier nos offres d'expériences pour les personnes en recherche d'emploi qui sont éloignées du marché du travail.

7 PLATEAUX DE TRAVAIL

Brigades de propreté urbaine, ce sont 70 expériences de travail

- Brigade Plateau Mont-Royal, active grâce à un contrat de trois ans avec l'arrondissement Plateau Mont-Royal. Active toute l'année.
- Brigade Milton Parc, active grâce à un renouvellement d'entente avec l'arrondissement Plateau Mont-Royal dans le cadre des alliances pour la solidarité. Active toute l'année.
- Brigade Peter McGill, active grâce à une entente de services avec l'arrondissement Ville-Marie.
- Brigade Ruisseau de Montigny, active grâce à une entente de gré à gré avec la Ville de Montréal pour l'entretien du parc nature.
- Brigade PAQ, réalisée en collaboration avec l'organisme Projet autochtone du Québec (PAQ) et grâce à l'arrondissement Ville-Marie, favorise l'inclusion de personnes issues de la communauté autochtone.

Escouade nature urbaine, ce sont 5 expériences de travail

Renouvellement de l'entente avec la SOVERDI. Les participants contribuent au verdissement de 20 sites sur l'Île de Montréal, en entretenant 1101 arbres. Le mandat inclus aussi la plantation d'arbres.

Atelier d'ébénisterie, ce sont 13 apprentis-ébénistes

L'atelier propose un parcours de 3 à 6 mois d'initiation à l'ébénisterie. La participation à des contrats concrets est stimulante et valorisante. Ce sont 13 apprentis qui furent accompagnés en 2020-2021, recrutés en partenariat avec Services Québec et les Centres jeunesse de Montréal.

- Réalisation marquante de l'œuvre « Jardin des Espoirs » dans le cadre d'un appel à projets du Bureau du design de la Ville de Montréal.
- Réalisations de plusieurs contrats pour l'arrondissement Ville-Marie, des clients privés et des clients professionnels du milieu du design.
- Participation au Parcours de commercialisation avec *L'économie social j'achète!* du CÉSIM afin de dynamiser les activités d'autofinancement du projet et d'identifier les meilleures pratiques pour l'obtention de contrats pour l'atelier.
- Réaménagement de l'atelier afin de maximiser l'ergonomie et favoriser la distanciation.
- Développement d'outils promotionnels pour promouvoir les services de l'atelier et son unicité.

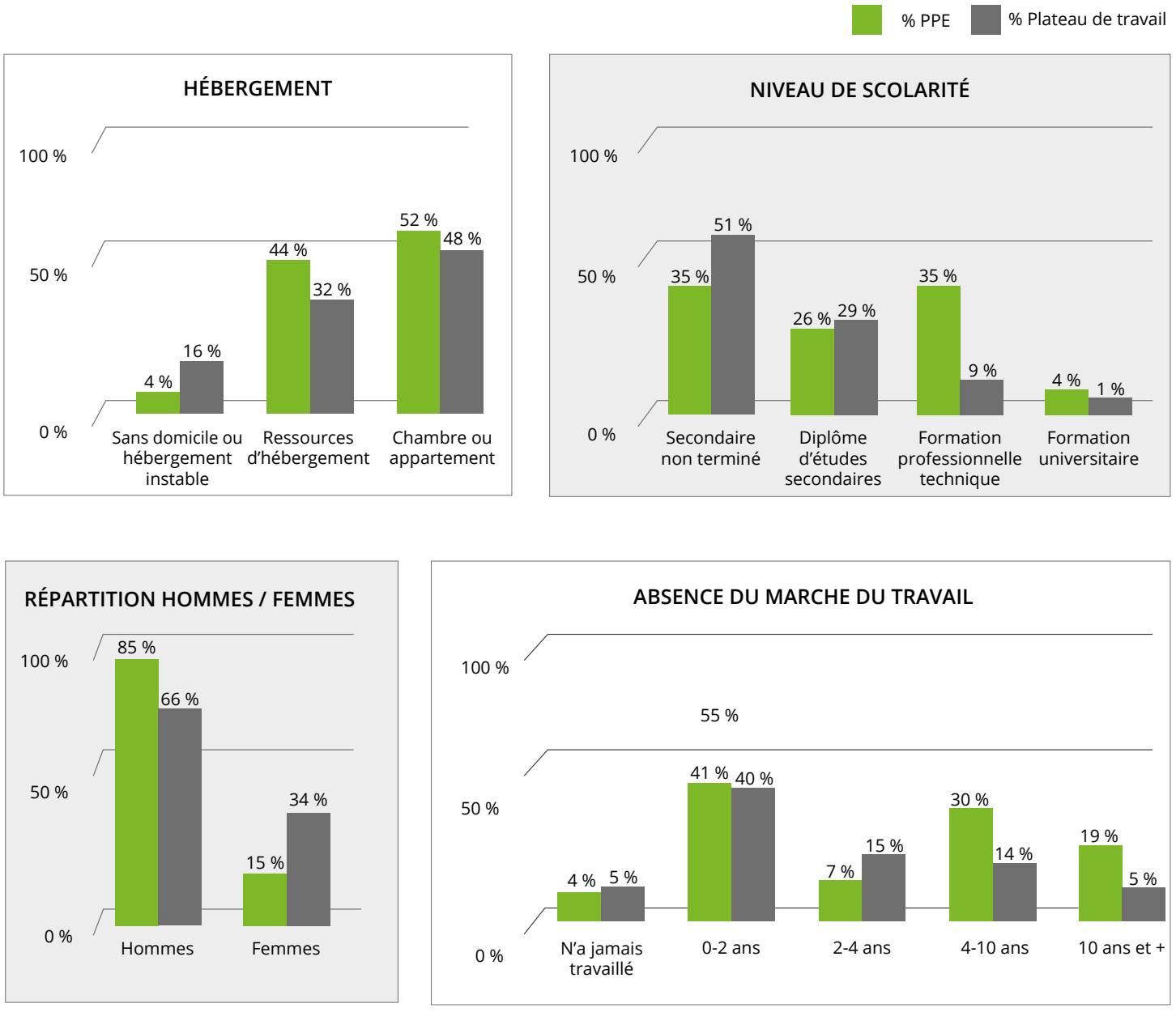
FABRICATION D'UNE STATION HIVERNALE RÉCIPIENDAIRE D'UN PRIX

SENSIBILISATION À L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL POSITIF DE LEURS ACTIONS

LES CITOYENS ET CITOYENNES DE MONTRÉAL REMERCIENT LES BRIGADIERS EN PASSANT

PROFIL GÉNÉRAL DE LA CLIENTÈLE

Participants durant l'année 2020-2021



Shaheen Touati, apprenti-ébéniste

J'ai beaucoup apprécié mon parcours à l'atelier d'ébénisterie du G.I.T. C'était vraiment une très belle expérience pour moi et je le suggère particulièrement pour ceux qui n'ont pas d'expérience dans le métier ou qui ont des inquiétudes, mais qui veulent apprendre de nouvelles compétences dans un environnement aimable et chaleureux. Pendant mon parcours j'ai développé ma confiance et j'ai appris comment mieux gérer mon temps. J'ai bien sûr appris plein de trucs liés au travail du bois et à l'ébénisterie. ***Les formateurs et l'enseignant sont très sympathiques et compétents, ils sont vraiment là pour t'aider.***

Merci beaucoup à tous et toutes, c'était un grand plaisir d'avoir pu participer à ce programme de formation!

ANCRAGE DANS LE MILIEU

C'est à deux mètres de distances dans la même salle, avec un masque ou pas selon la période, ou plus souvent en visioconférence, que nous sommes allés à la rencontre de partenaires existants et potentiels afin de promouvoir nos actions et identifier comment soutenir leurs services ou répondre à un besoin afin de combiner nos efforts visant l'inclusion de personnes éloignées du marché du travail. Nous n'avons cessé d'être présents dans le milieu, par des participations à des tables de concertations, comité de travail et répondu à l'appel pour participer à des exercices collaboratifs, consultatifs et de réseautage. Nous avons utilisé ces multiples présences comme un outil de veille stratégique pour nous assurer de rejoindre notre clientèle encore plus isolée pendant cette pandémie qui perdurait.

Nous sommes très fiers des nouvelles collaborations que nous avons créées, des partenariats que nous avons consolidés et d'être reconnus comme étant actifs et présents dans notre milieu.

Natasha Kocsa

Conseillère en adaptation au travail,
service d'intégration sociale
Continuum réadaptation dans la communauté
Programme jeunesse Santé mentale,
réadaptation enfants et adolescentes
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Quel beau partenariat que nous avons la chance d'avoir avec vous. Nous sommes continuellement impressionnés par votre ouverture à recevoir nos jeunes. Ceux-ci sont bien encadrés avec du personnel attentif, disponible et sécurisant pour notre clientèle.

Votre approche exceptionnelle a contribué sans l'ombre d'un doute à faire avancer les jeunes et ce, autant du côté de l'ébénisterie que des autres programmes que vous offrez. Nos jeunes se sentent bien accueillis dans un environnement qui leur permet de s'épanouir.

Vous jouez un rôle crucial dans leur parcours d'intégration socioprofessionnelle.

Merci d'être là !

Samuel Bleau, Brigadier Plateau Mont-Royal

Je trouve que le nom en dit long! Un gîte est un endroit où on se sent à l'abri, en sécurité. C'est un endroit où les gens sont là les uns pour les autres, où l'entraide est primordiale pour la survie et le développement de tous et chacun. ***C'est ce que je ressens depuis que je travaille pour, et avec le G.I.T.*** *Ça fait environ 10 ans que je fréquente différents types de ressources et je n'ai jamais reçu l'aide dont j'avais besoin, jusqu'à ce que je rejoigne l'équipe du G.I.T. Dès mon arrivée, je me suis senti accueilli avec respect et sans jugement. À la seconde où j'ai fait part de mes besoins et mes projets à l'intervenant, il s'est empressé de faire des appels et tout était réglé 5 min. plus tard! Merci au G.I.T., un merci particulier à N'Fala et à toute l'équipe! C'est un réel plaisir de vous connaître tous.*

TÉMOIGNAGES PARTICIPANTS AU PPE

Théogène Daigneault

Je suis venu au G.I.T. pour me faire aider dans mon retour à l'emploi après 5 années d'absence. Je me sentais nerveux les premiers jours. Mais j'ai finalement beaucoup aimé le programme et les ateliers. L'ambiance dans le groupe était dynamique. J'ai pu apprendre plein de choses grâce aux ateliers et aux échanges avec les autres participants. ***Ce programme m'a permis d'apprendre à mieux me construire tout en augmentant mon estime de moi.***

Maintenant je suis prêt pour ma prochaine étape : une nouvelle expérience aux brigades du G.I.T.!

Paul Benoit Brière

Je suis resté motivé tout au long d*u programme.* ***Je me suis senti très bien pendant ce programme car les intervenants m'ont très bien accueilli et épaulé.*** *Ça m'a permis d'avoir assez de confiance en moi pour m'inscrire à l'école. J'ai été accepté au cegep en intervention en délinquance pour la session de l'automne 2021.*

Bertrand Belleville

Ici, je me suis senti comme chez moi. Je me sentais à ma place. J'étais auparavant dans un organisme où j'avais l'impression d'être une machine. ***Au G.I.T., on a pris le temps de m'écouter, de prendre mes intérêts en considération et de me diriger vers le domaine que je voulais.*** *Ils ont des belles valeurs, qui me représentent bien. Parmi celles-ci, surtout la collaboration, le professionnalisme, l'engagement et le plaisir. Leur mission c'est vraiment d'aider chaque personne.*

Laurence Morency-Goupil

Je suis vraiment contente de mon expérience au G.I.T. en général. J'ai de loin préféré les ateliers où nous pouvions échanger sur le développement personnel de chacun. À ce moment-là, ***j'ai pu facilement créer des liens avec les autres participants.*** *Faire l'activité de l'armoirie, m'a vraiment passionné. Dès qu'il s'agit de parler de motivation, croyance et connaissance de soi, je suis toujours intéressée.*

Dans le fond, le PPE m'a permis de me remettre en action avant de commencer mon DEP.

ÉQUIPE

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Présidente – Marlène Caron
- Secrétaire – Pierre-Luc Néron
- Trésorière – France Bernard
- Administratrice – Marie-France Bellemare
- Administratrice – Tracy-Ann Lugg
- Administrateur – Stéphane Mesnier
- Administratrice – Jocelyne Lebrun

MEMBRES DU PERSONNEL

- Directeur général – Daniel Léonard
- Directrice adjointe – Juli Lefebvre
- Coordonnateur Services-conseils en emploi – Serge Richard Caron
- Coordonnatrice administrative – Catherine Brodeur
- Conseillère en emploi – Dinah Benjamin
- Conseiller en emploi – Martin Renaud
- Conseillère en emploi – Gwenaëlle Mare Ganne

CARRIÈRE ÉTÉ 2020

- Agente d'accueil en milieu communautaire – Alissa Russell-Jodoin
- Superviseure-intervenante junior – Kim-Mi Bui

PLATEAUX DE TRAVAIL

Atelier d'ébénisterie
- Ébéniste – formateur – Mathieu Livernoche

Brigades de propreté urbaine
- Superviseur-intervenant – N'Fala Sonoh Kaba
- Superviseur-intervenant – Carlo Vecoli
- Superviseure-intervenante – Li-Anne Audet-Poirier

Escouade nature urbaine
- Superviseur-intervenant – Émile Pronovost

DÉPART EMPLOYÉS

Merci à nos collaborateurs qui nous ont quittés cette année afin de relevé de nouveaux défis!

- Responsable de la comptabilité – Jean-Yves Gaudette
- Conseillère en emploi – Gina Roy
- Coordonnateur Services-conseils en emploi – Jean Roy
- Superviseur Intervenant – Jean-Luc Bergeron
- Superviseur Intervenant – Cénora Chevry
- Superviseure-intervenante – Gabrielle Bélanger-Brunelle
- Administrateur – Patrice Bruneau

Nancy Lessard, Brigadière Plateau Mont-Royal

Je voudrais remercier et féliciter toute l'équipe de travail et le personnel, surtout N'Fala que j'ai eu l'occasion de côtoyer tout au long de mon séjour de travail du 14 janvier au 9 juin. C'est une personne très compréhensive et surtout très à l'écoute de nos besoins, de notre passé et de notre cheminement. J'ai acquis une très belle expérience de travail que j'ai vraiment adoré et qui m'a permis de me mettre en valeur et de retrouver mes qualités et compétences en tant qu'employée puisque j'ai été plusieurs années à ne pas exercer un emploi rémunéré... je quitte parce que je retourne dans ma région et je suis très reconnaissante et fière du succès et de l'aide que vous m'avez apporté... un très gros merci à vous tous et bonne continuité à tous... je vais m'ennuyer de la job car j'aimais vraiment ce que je faisais mais ***je vais trouver un autre emploi dans ma région qui me conviendra selon mes intérêts et mes compétences, je suis très confiante****... good job et merci de m'avoir accueilli comme si je faisais partie d'une famille j'apprécie énormément le très bon contact que j'ai obtenu dès mon arrivée et ce tout au long de mon séjour. Ce fut très agréable de travailler avec vous tous et pour vous tous... MERCI ENCORE*

NOS PARTENAIRES DANS L'ACTION 2020-2021

Alliance forêt urbaine
Architecture sans frontières Québec
Ateliers d'Antoine (Les)
Au bas de l'échelle
Axia
AXTRA
Bois public
Bois urbain
Bureaux Services Québec (CLE)
Centre de services communautaires du monastère
Centre industriel Rosemont
Centre St-Pierre
Centres Jeunesse de Montréal
CÉSIM
Chemins du Soleil (Les)
Cirque Hors-Piste
CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
CODEM/CJE Centre-sud Plateau Mont-Royal-Mile-End
Collectif Aedifica + MASSIVart + Foxglove Concern + G.I.T.
Conseil régional de l'environnement de Montréal
Corporation de développement communautaire du Centre-Sud
Cybercap
Dîners St-Louis / Job 18-30
Dix2
École d'entrepreneuriat du Québec
En Marge 12-17
Espace OBNL
Groupe Mach, Quartier des lumières
Groupe Prével
Îlot Ste-Brigide
Insertech
Intégration jeunesse du Québec
Les Valoristes
Maison de transition Thérèse Casgrain
Maison du Père
MIRE
Open door
Opération placement jeunesse
Pas de la rue
Plein milieu
PME Montréal
Pôle Emploi Centre-Sud
Projet autochtone du Québec
Refuge des jeunes
Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes
Rue des femmes (La)
SAESEM
Société de Développement Social (SDS)
SOVERDI
Spectre de rue/TAPAJ
Sphère
Syndicat de copropriété PGR
Syndicat de copropriété Ste-Brigide de Kildare
Table de concertation Jeunesse Itinérance
Table de développement social
Travail Sans Frontières
UQAM, département développement de carrière
Vilavi
Ville de Montréal

PARTENARIATS FINANCIERS ET D'AFFAIRES

Nous saluons tout particulièrement la contribution essentielle de nos bailleurs de fonds qui nous permettent d'accompagner avec succès ceux et celles qui s'engagent sur la voie de l'insertion sociale et professionnelle. En 2019-2020, nos principaux revenus provenaient des sources suivantes :

- Service Canada
- Services Québec
- Ville de Montréal
- Arrondissement Le-Plateau-Mont-Royal
- Arrondissement Ville-Marie
- Société de verdissement du Montréal métropolitain (SOVERDI)

Service Canada
Québec
Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec
Ville de Montréal

Soutenu par

Le Plateau-Mont-Royal Montréal
Ville-Marie Montréal
soverdi Société de verdissement du Montréal métropolitain
AXTRA Alliance des centres-conseils en emploi